

Condizioni generali di contratto

1 - Oggetto del contratto

1.1 Con il presente Contratto la società Servizi per Utenze S.r.l., C.F. e P.IVA 12785971008 - con sede in Via Cola di Rienzo, 52 00192 Roma (d'ora in poi anche solo "Società") disciplina la vendita on line dei propri servizi e software al soggetto (nel seguito Cliente) che previa registrazione sul sito web della Società completa il processo di acquisto on line.

1.2 Il contratto è formato dalle presenti condizioni generali nonché dalle informazioni descrittive dei servizi pubblicati sul sito internet della Società.

2 - Definizioni

Le seguenti espressioni, ove riportate nel presente contratto, hanno il seguente significato:

Area Clienti: sezione del Sito nella quale il Cliente, previa autenticazione con le proprie credenziali di autenticazione gestisce i Servizi.

Cliente: soggetto titolare dell'Area Clienti che acquista i Servizi.

Contratto: i documenti aventi ad oggetto la disciplina dell'erogazione del Servizio, in particolare: Scheda Servizio ed il presente documento.

Servizi: I servizi ed i software forniti dalla Società in favore del Cliente e descritti nelle singole Schede Servizio.

Carrello: area del Sito in cui il Cliente tramite una procedura informatica richiede ed acquista i Servizi.

Scheda Servizio: sezione del Sito in cui sono riportate tutte le descrizioni, le informazioni precontrattuali e le caratteristiche inerenti il Servizio (ad esempio le modalità di erogazione e il prezzo).

Prezzo: prezzi pubblicati sul Sito all'interno della Scheda Servizio dedicata ad ogni singolo Servizio.

Sito: sito web di proprietà del Società e raggiungibile al seguente link www.serviziperutenze.it.

Credenziali: credenziali di autenticazione (User ID e Password) necessarie al Cliente per accedere all'Area Cliente ed effettuare gli acquisti.

Parti: il Cliente e la Società.

3 - Informazioni precontrattuali

Il Cliente con l'acquisto dei Servizi dichiara di aver letto e di accettare tutte le informazioni, le caratteristiche principali, le modalità di erogazione dei Servizi pubblicate sul Sito e, nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, dichiara di aver preso visione sul Sito dell'informativa consumatori prevista dal Codice del Consumo e art. 7 D.lgs. 70/2003. Pertanto, il Cliente può acquistare o utilizzare il Servizio solo dopo aver accettato il presente contratto, pertanto, in caso di dubbi interpretativi sui termini del presente Contratto, il Cliente, prima di acquistare i Servizi, dovrà contattare il servizio assistenza della Società.

4 - Procedimento di acquisto dei servizi

4.1 Il Cliente prima di procedere con l'acquisto del Servizio deve completare la procedura di registrazione al Sito. Al termine del processo di registrazione il Cliente potrà accedere all'Area Cliente tramite proprie Credenziali e perfezionare la procedura di acquisto.

4.2 Le Credenziali sono strettamente personali e non possono essere cedute a terzi. Il mantenimento della loro segretezza è ad esclusivo carico del Cliente, il quale sarà il solo responsabile per qualsiasi attività attuata tramite l'utilizzo delle stesse. Tutte le operazioni effettuate all'interno dell'Area Cliente successivamente l'autenticazione con le credenziali comportano l'automatica attribuzione al Cliente delle operazioni condotte. Pertanto, il Cliente riconosce e accetta che la Società potrà utilizzare qualsiasi informazione ricavabile dai propri sistemi informatici per effettuare verifiche e monitorare l'accesso all'Area Cliente e nel caso per provare le operazioni effettuate dal Cliente.

4.3 L'acquisto del Servizio può essere effettuato solo dai soggetti che si registrano al Sito e avviene mediante un processo informatico e automatizzato che si conclude con l'accettazione da parte del Cliente del presente Contratto.

4.4 L'acquisto del Servizio si intenderà perfezionato solo dopo che la Società avrà ricevuto il pagamento del prezzo del Servizio. Il pagamento dovrà avvenire obbligatoriamente tramite lo strumento di pagamento specificato nel Carrello.

4.5 Completata la procedura di acquisto la Società invierà al Cliente una comunicazione riepilogativa delle informazioni relative al Servizio acquistato.

5 - Pagamento

5.1 Il Cliente, completata la procedura di acquisto, si obbliga a corrispondere il Prezzo del Servizio specificato nel Carrello. Il pagamento del Prezzo è la condizione per poter usufruire

del Servizio. Nel caso di mancato pagamento del Prezzo o parte di esso la Società è legittimata a non erogare il Servizio o nel caso a sospenderlo o di risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

5.2 Il Prezzo dovrà essere pagato utilizzando una delle modalità indicate nel Carrello e, nel caso di pagamento effettuato tramite il bonifico bancario, nella causale dovrà essere specificato il numero dell'ordine generato dal processo di acquisto.

5.3 Il Prezzo sarà fatturato dalla Società utilizzando i dati fiscali comunicati dal Cliente durante il processo di acquisto o durante la prima registrazione al sito. Il Cliente garantisce la correttezza e la veridicità dei predetti dati di fatturazione.

6 - Modalità di erogazione dei Servizi

I Servizi saranno erogati dalla Società e/o da suoi Partner in conformità con quanto descritto in ogni Scheda Servizio.

7 - Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

7.1 Il Cliente garantisce l'autenticità e la veridicità dei dati anagrafici comunicati durante il processo di registrazione e nel caso dovrà aggiornarli. In particolare, dovrà indicare un indirizzo e-mail attivo. Al riguardo, il Cliente dichiara di accettare che tutte le comunicazioni della Società siano inviate al predetto indirizzo e-mail.

7.2 Il Cliente si obbliga a rispettare i termini e le condizioni indicate nel Contratto nonché a non porre in essere comportamenti o pratiche anticoncorrenziali, lesive di leggi, regolamenti e/o di diritti di terzi.

8 - Durata del Contratto - Rinnovo - Diritto di Recesso

8.1 La durata del Contratto è quella selezionata ed accettata dal Cliente nel Carrello e decorre dalla data di pagamento del Prezzo.

8.2 Alla data di scadenza naturale il Servizio acquistato sarà disattivato ed il Contratto cesserà di avere efficacia, salvo richiesta del Cliente di rinnovo da inviarsi alla Società almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del Servizio. Il rinnovo del servizio potrà avvenire alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento della richiesta di rinnovo

8.3 Il Cliente, con il pagamento del prezzo del Servizio, rinuncia al recesso anticipato dal contratto, eccezion fatta per l'ipotesi di recesso esercitato dal Cliente che abbia acquistato il servizio in qualità di consumatore. In quest'ultimo caso si applicano i termini e modalità di

recesso previste dal Codice del Consumo. Il diritto di recesso, ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, è escluso nel caso in cui la Società abbia già eseguito il servizio richiesto

9 - Garanzia del servizio e limitazioni di responsabilità

9.1 La Società con la stipula del Contratto garantisce che il Servizio viene erogato nei termini ed alle condizioni in esso indicate e non si assume nessuna responsabilità circa l'idoneità del Servizio e/o del Software al raggiungimento di qualsivoglia risultato perseguito dal Cliente e diverso da quanto descritto nella Scheda Servizio.

9.2 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Cliente riconosce ed accetta che la Società non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi, malfunzionamenti, sospensione o interruzione del Servizio dipendenti da cause non imputabili alla volontà e/o al controllo della Società, compresi in via meramente esemplificativa: (i) eventi di forza maggiore, (ii) esigenze tecnico operative (guasti, manutenzione ordinaria e/ straordinaria, sostituzioni di apparecchiature, implementazioni di sistema).

9.3 Il Cliente è consapevole che la determinazione del corrispettivo per il Servizio è stata effettuata anche sulla base delle limitazioni di responsabilità di cui al presente articolo e pertanto ne prende atto ed accetta che le proprie pretese e/o di terzi (ovvero di pretese di terzi nei confronti della Società) per danni di qualsiasi natura causati dall'erogazione dei Servizi, non potranno complessivamente eccedere a quanto corrisposto dal Cliente nei 3 (tre) mesi precedenti il determinarsi dell'inadempimento.

9.4 La Società non assume alcuna responsabilità in merito al contenuto dei dati memorizzati dal Cliente nei propri sistemi informatici al fine di fruire del Servizio. In particolare il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo del software fornito dalla Società, pertanto manleva e tiene indenne quest'ultima da qualsiasi danno diretto e/o indiretto legato all'utilizzo del predetto Software. In caso di vizi e/o malfunzionamenti del Software la Società è tenuta soltanto alla loro eliminazione, con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità e di riduzione del corrispettivo pattuito.

9.5 La Società, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa esserle contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere l'accesso al software fornito in modalità, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) siano necessarie modifiche, interventi e/o manutenzione ordinaria o straordinaria del software;
- b) violazione da parte del Cliente anche di una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto;

c) nei casi di forza maggiore;

d) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità della Società nei confronti del Cliente.

Il periodo di sospensione derivante dal verificarsi dei casi di cui alla lettera b), c), d), non potrà essere in nessun caso recuperato o rimborsato. Inoltre, per questi casi la Società si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni

10 - Modifiche contratto

Il Cliente prende atto e accetta che i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione e da aggiornamenti normativi, per questi motivi la Società si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. Resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

Qualora la Società modifichi il presente Contratto, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante e-mail o pubblicazione sul Sito ed avranno efficacia dalla data di eventuale rinnovo del Servizio.

11 - Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto potrà essere risolto di diritto ex art. 1456 c.c. in danno del Cliente, nel caso in cui quest'ultimo sia inadempiente alle obbligazioni contenute ai precedenti articoli 5,7,14 del presente contratto, previa comunicazione da inviarsi per iscritto alla controparte contenente l'espressa volontà di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa con l'effetto che il contratto sarà concluso di diritto.

12 - Effetti Cessazione del Contratto

12.1 Al termine del rapporto contrattuale, a prescindere dalla causa, le parti saranno libere da qualsiasi obbligazione richiamate nel contratto.

Nel caso di attivazione del software la Società provvederà a disattivare le credenziali ed a riconsegnare al Cliente i dati personali e le informazioni memorizzate sui sistemi informatici della Società tramite il software. Al riguardo il Cliente riconosce ed accetta che i dati personali saranno consegnati nello stesso formato con il quale il Cliente ha provveduto a memorizzarli sui sistemi informatici della Società.

12.2 Dopo la riconsegna dei dati personali al Cliente la Società cancellerà definitivamente i dati dai propri sistemi informatici, pertanto, non garantirà il recupero degli stessi e non si assume nessuna responsabilità in merito alla perdita di dati.

12.3 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi responsabilità e/o richiesta di danni connessa alla disattivazione del Servizio ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati.

13 - Diritti di proprietà industriale ed intellettuale

Con l'accettazione del Contratto il Cliente non acquista nessun diritto di proprietà intellettuale pertanto la Società rimane l'unica titolare del software e dei relativi aggiornamenti evolutivi, dei marchi, delle informazioni e della documentazione tecnica e commerciale. In nessun caso il Cliente potrà copiare, riprodurre, modificare, integrare, divulgare, pubblicare, in qualsiasi modalità e su qualsiasi supporto fisico il materiale sopra indicato.

14 - Riservatezza

La Società ed il Cliente si impegnano reciprocamente a trattare come riservata ogni informazione conosciuta o gestita in relazione all'erogazione del Corso. In particolare, il Cliente riconosce che tutte le informazioni relative ai Servizi sono strettamente private e riservate e pertanto si obbliga, anche con riferimento ai propri soci, dipendenti, professionisti, subfornitori ad utilizzare le predette informazioni unicamente per raggiungere lo scopo del presente contratto e in alcun modo da non arrecare danno alla Società.

15 - Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto potranno essere inviate all'indirizzo di contatto pubblicato sul Sito della Società ed ai riferimenti del Cliente comunicati durante il processo di acquisto e/o di registrazione.

16 - Foro competente in caso di controversie

16.1 Il contratto sarà regolato esclusivamente dalla legge italiana.

16.2 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente il Foro di Roma, con esclusione di qualsiasi altro Foro.

16.3 Solo in caso di sottoscrizione del presente contratto da parte di persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale o professionale

eventualmente svolta, con residenza o domicilio nel territorio dello Stato italiano, troverà applicazione il Foro previsto dal Codice del consumo.

17 - Trattamento dei dati

17.1 La Società tratterà i dati personali raccolti nell'esecuzione del presente contratto nel rispetto di quanto previsto dalla normativa Europea (Regolamento UE 2016/679) ed Italiana (Codice della privacy) in materia di trattamento dei dati personali. I dati personali del Cliente saranno trattati per adempiere il presente contratto ed in particolare per erogare i Servizi. Inoltre, previo consenso, per inviare comunicazioni informative e promozionali.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati il Cliente può consultare l'informativa privacy presente [sul Sito della Società](#).

18 - Nomina a Responsabile del Trattamento

18.1 Il Cliente, solo nel caso in cui il Servizio sia erogato tramite il software fornito in modalità SaaS, nomina la Società, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, Responsabile per il trattamento dei dati assegnandogli compiti ed oneri ai secondo quanto segue.

La presente nomina a Responsabile del trattamento ha durata pari a quella del presente Contratto. Pertanto, la presente nomina cesserà automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario (massimo 30 giorni) a consentire al Cliente di recuperare i propri dati personali. Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile del trattamento si considera automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

18.2 L'ambito della nomina alla Società è relativa unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Cliente mediante il Servizio e/o nell'ambito dello stesso.

18.3 Per effetto della presente nomina, la Società è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. La Società ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicate dal Titolare ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Contratto. In conformità a quanto prescritto dal GDPR e dalla normativa inerente il trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere della Società:

a) eseguire i soli trattamenti dei dati personali necessari ad adempiere il Contratto;

b) non comunicare a terzi in alcun modo e non utilizzare per altri fini i dati personali e comunque mantenere la più completa riservatezza sui dati trattati e sulle tipologie di trattamento effettuate.

c) non trasferire i dati in un paese extra UE e, nel caso ciò si rivelasse necessario, informare il Cliente delle soluzioni adottate in adempimento alle prescrizioni normative;

d) adottare le misure tecniche e organizzative idonee a garantire un'adeguata protezione dei dati forniti dal Cliente, che soddisfino i requisiti dell'articolo 32 GDPR e successive modifiche e integrazioni. In particolare, la Società si obbliga ad implementare le misure tecnico organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, considerando in speciale modo i rischi che possono derivare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trattati;

e) verificare periodicamente l'adeguatezza delle misure di sicurezza, valutando se mutamenti all'attività di trattamento non determinino l'adozione di misure di sicurezza diverse e più adeguate.

f) istruire adeguatamente le persone che operano sotto la sua autorità avendo accesso ai dati personali in questione. A tali persone dovrà essere richiesto un impegno di riservatezza;

g) comunicare al Cliente, non appena ne abbia avuto conoscenza, eventuali violazioni dei dati personali anche sospette o incidenti di sicurezza da cui possano derivare tali violazioni;

h) assistere il Cliente al fine di soddisfare l'obbligo di quest'ultimo di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato;

i) qualora gli sia richiesto, collaborare con il Cliente a effettuare la valutazione di impatto dei trattamenti vagliando la necessità dell'eventuale consultazione preventiva dell'Autorità di controllo;

l) mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto dei suddetti obblighi e consentire e contribuire alle attività di vigilanza, comprese le ispezioni, realizzate dal Cliente, da un altro soggetto da questi incaricato o dall'Autorità di controllo.

m) procedere, alla cessazione delle sue funzioni, alla cancellazione o restituzione al Cliente di tutti i dati personali eliminandone le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati.

18.4 Il Cliente autorizza la Società, nell'esecuzione della presente nomina, a ricorrere ad altri responsabili (nel seguito sub-responsabili). La Società garantisce che il contratto sottoscritto con qualsiasi sub-responsabile preveda nei suoi confronti obblighi analoghi a

quelli derivanti dal presente contratto. Pertanto, la Società sarà ritenuta responsabile delle azioni, omissioni o inadempimenti dei propri sub responsabili in relazione agli obblighi previsti nel presente contratto. Il Responsabile, previa richiesta, renderà disponibile l'elenco dei sub-responsabili e dovrà darne comunicazione al Cliente e imporre ai responsabili di cui si serve, mediante un contratto, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati stabiliti nel presente atto.

18.5 La Società dovrà mettere a disposizione del Cliente, su richiesta di quest'ultimo, tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla presente Nomina. Inoltre, dovrà fornire piena collaborazione al Cliente in relazione alle attività di verifica. Il Cliente, durante le attività di verifica, si impegna a non pregiudicare e/o bloccare la normale attività lavorativa di Società.

19 - Disposizioni finali

19.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra la società ed il Cliente.

19.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi dal presente Contratto, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati dalla Società. L'eventuale inerzia della Società nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

19.3 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del presente Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.