

## INFORMAZIONI RILEVANTI PER I CONSUMATORI

### Ai sensi dell'art. 49 del codice del consumo

Le presenti informazioni sono rivolte alla categoria dei cd. "Consumatori", così come definiti all'art. 3, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 206/2005 e formano parte integrante del Contratto relativo ai Servizi acquistati a distanza o fuori dei locali commerciali.

Con il presente documento il Cliente consumatore è informato di quanto segue:

**1. Chi è la Società venditrice:** Servizi per Utenze S.r.l., C.F. e P.IVA 12785971008 - con sede in Via Cola di Rienzo, 52 00192 Roma, Telefono 06.56546304, e-mail [info@serviziperutenze.it](mailto:info@serviziperutenze.it).

**2. Servizi erogati:** i servizi erogati da Servizi per Utenze S.r.l. sono quelli elencati e descritti nel sito web raggiungibile al seguente link [www.serviziperutenze.it](http://www.serviziperutenze.it);

**3. Prezzo dei servizi:** il prezzo totale dei servizi, comprensivi delle imposte sono consultabili all'interno della descrizione di ciascun servizio. Il prezzo del Servizio ordinato viene evidenziato nel Carrello.

**4. Modalità di pagamento:** le modalità di pagamento per acquistare un servizio sono indicate nel Carrello. Generalmente vengono accettati i pagamenti tramite le seguenti modalità di pagamento: 1) carta di credito e carte prepagate, 2) PayPal; 3) bonifico bancario.

**5. Esecuzione dei servizi:** l'esecuzione del servizio è condizionata al pagamento del prezzo specificato nel carrello.

**6. Reclami:** i Clienti, con riferimento ai servizi, potranno inviare reclami a mezzo lettera raccomandata a/r inviata al seguente indirizzo in Via Cola di Rienzo, 52 00192 Roma o per e-mail all'indirizzo email [info@serviziperutenze.it](mailto:info@serviziperutenze.it). I reclami verranno gestiti secondo l'ordine di arrivo, salvo i casi più gravi che vengono gestiti con precedenza rispetto agli altri. In ogni caso la società offre il massimo supporto ai propri Clienti e mediamente risponde ai reclami entro 3 giorni lavorativi dal loro ricevimento.

**7. Diritto di recesso:** il Cliente consumatore che richieda l'attivazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale (Consumatore), avrà facoltà di recedere liberamente senza dover fornire alcuna motivazione, dal Contratto entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla conclusione dello stesso ai sensi del Codice del Consumo. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto, da inviarsi, a mezzo lettera raccomandata a/r, o email, prima della scadenza del periodo di recesso. L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è in capo al Cliente. Il Cliente che abbia esercitato in modo corretto il proprio diritto di recesso riceverà il rimborso del prezzo pagato (entro e non oltre i successivi 14 giorni), tramite lo stesso strumento di pagamento utilizzato per la transazione iniziale.

**8. Eccezioni al diritto di recesso:** Il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente consumatore dopo la completa fornitura del servizio. Infatti, con la conclusione del contratto il Cliente consumatore ha espressamente accettato di rinunciare al diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte della società ai sensi dell'art. 59 Codice Consumo.

**9. Assistenza post-vendita:** il servizio di assistenza post-vendita viene erogato tramite richieste telefoniche contattando il numero 06.56546304 o inviando e-mail all'indirizzo email [info@serviziperutenze.it](mailto:info@serviziperutenze.it).

**10. Durata del Contratto:** la durata del servizio è specificata dal Cliente consumatore nel carrello. Alla scadenza naturale del servizio lo stesso potrà essere rinnovato in mancanza lo stesso sarà terminato.